

Q1：何謂數位簽章？

A1：數位簽章（又稱公鑰數位簽章、電子簽章）。數位簽章不是指將簽名掃描成數位圖像，更不是落款。數位簽章使用公鑰加密的技術，來驗證數位資訊。例如文件、電子郵件訊息和巨集。

數位簽章有：

驗證性：數位簽章有助於確保簽署者即為簽署者本人。

完整性：數位簽章有助於確保內容在數位簽署之後，沒有經過變更或遭到竊改。

不可否認性：數位簽章有助於向各方證明所簽署內容的來源。

Q2：如何信任數位簽章？

A2：請參考”如何確認 SGSTW 數位簽章.PDF”之說明，自 2008 年起會隨著報告電子檔附予客戶參考。

Q3：報告中加入數位簽章的目的為何？

A3：加數位簽章的用意是在於保護該份文件，使用者拿到此文件時可即時辨識是否由 SGS TW 所發行，以防止報告被偽造。

Q4：SGS TW 自何時開始加入數位簽章在報告中？

A4：自 2008 年起送樣檢測的報告(例如：CE/2008/XXXXX)及 2008 年起發行的加發報告，均會加入數位簽章在報告 PDF 檔中。

Q5. 數位簽章是否具有有效期限？

A5：由於資訊科技日新月異及為避免 SGS TW 數位簽章遭有心人士破解，SGS TW 也將更新數位簽章內容，以防止報告被偽造。SGS TW 曾使用過由 VeriSign 所核發的數位簽章

(2007/08/22, 2009/08/20, 2011/08/18 及 2017/07/20)。目前使用由 DigiCert 所核發的數位簽章(2020/08/17)。

Q6. SGS TW 數位簽章更新後須執行什麼動作？

A6：需重新執行信任 SGS TW 數位簽章 (請依”如何確認 SGS TW 數位簽章.PDF”之說明)，並確認數位簽名的進階偏好設定為簽章之”建立簽名的時間” (請依” 建立簽名的時間設定.PDF”之說明)。

Q7. 須使用何種軟體開啟具數位簽章的 PDF 檔？

A7：建議使用 Adobe 7.0 以上的版本。

Q8：如何取得 Adobe 軟體？

A8：可至 Adobe 官方下載頁面下載免費軟體。<http://get.adobe.com/tw/reader/>

Q9：若客戶原是使用舊版 Adobe 專業授權版本，安裝新版 Reader 是否會覆蓋原來的版本？

A9：不會，安裝之後會是兩個獨立的軟體。

Q10：2008 年之前的報告是否也可要求加入數位簽章？

A10：可以，只需向 SGS TW 提出申請。

Q11：具數位簽章的 PDF 檔是否可插入其他電子檔？

A11：數位簽章的報告一經插入其他文件，則會被視為檔案已被修改。

Adobe 軟體辨識 SGS TW 數位簽章時，乃針對 SGS TW 公鑰進行辨識。通過信任驗證後，第一頁右上角會有打勾符號 (辨識結果不受呈現符號或文字影響)。

		2008/01/01~01/31	
狀態	顯示說明	Adobe Reader (chinese version)	Adobe Reader (english version)
尚未信任SGS TW簽章	圖樣上有問號	有效性不詳 Digitally Signed by www.tw.sgs.com	Validity unknown Digitally Signed by www.sgs.com Date: 29 Nov 2007 03:20:38 GMT
已信任SGS TW數位簽章	圖樣上有打勾 (通過信任驗證)	簽名有效 Digitally Signed by www.sgs.com Date: 11 Jan 2008 07:43:22 GMT	Signature valid Digitally Signed by www.tw.sgs.com
被修改或破壞的報告	簽章圖樣上顯示X符號	簽名無效 Digitally Signed by www.tw.sgs.com	Signature invalid Digitally Signed by www.tw.sgs.com

		2008/02/01~	
狀態	顯示說明	Adobe Reader (chinese version)	Adobe Reader (english version)
尚未信任SGS TW簽章	圖樣上有問號	有效性不詳 For Question Please Contact with SGS www.tw.sgs.com	Signature Not Verified For Question, Please Contact with SGS www.tw.sgs.com
已信任SGS TW數位簽章	圖樣上有打勾 (通過信任驗證)	簽名有效 For Question Please Contact with SGS www.tw.sgs.com	Signature valid For Question, Please Contact with SGS www.tw.sgs.com
被修改或破壞的報告	簽章圖樣上顯示X符號	簽名無效 For Question Please Contact with SGS www.tw.sgs.com	Signature invalid For Question, Please Contact with SGS www.tw.sgs.com

聯絡方式：

消費品及零售事業群—電子電器禁限用物質服務

< 台北 >

24886 新北市五股區(新北產業園區)五工路 125 號

電話：+886 2 2299 3279 分機 3000

傳真：+886 2 2299 3237

E-mail：rsts.tw@sgs.com

版本日期：2020.08.24

< 高雄 >

81170 高雄市楠梓區(楠梓加工出口區)開發路 61 號

電話：+886 7 301 2121 分機 4000

傳真：+886 7 301 0867

E-mail：rsts.tw@sgs.com

FORM-GENP-CHP-002-03